



あんしん補償オプション

オプション内容

ゲストが室内に設置している設備、備品を破損、汚損してしまった場合の原状回復に係る費用を最大20万円（税込）まで免除するサービスです。

原状回復費用が20万円を超える場合は、差額分を請求させていただきます。

補償申請の流れ

1. 破損、汚損が発生した場合はすぐに運営事務局までご連絡ください。
2. 事務局スタッフからご予約者へご連絡させていただき、状況確認をさせていただきます。
3. 後日、現場を確認したあと、事務局側で原状回復作業を行います。

※原状回復費用が最大補償額20万円を超える場合は、差額分を請求させていただきます。

補償対象外

- ビズプライム博多室外の破損、汚損
※エレベーター、エントランス等、建物共用部も対象外です。
- 当社がゲストの故意による破損、汚損と判断した場合
- 盗難、紛失
- 運営事務局へ即時の報告がない場合

- 当社が報告を虚偽と判断した場合

注意事項

- 補償範囲はビズプライム博多室内での破損、汚損に限ります。
- 室内の場合でも、当社サービスの提供範囲外の損害については補償の対象外となる場合がございます。
- オプションを購入した場合でも破損、汚損発生時には運営事務局へすぐにご報告ください。あんしん補償オプションを購入した場合であっても、ご報告がない場合は原状回復費用の全部または一部を請求させていただきます。